מדיניות פרטיות

עמית שמש עיצוב גבות טבעיות | עודכן ביום 11 בנובמבר 2026

מדיניות זו מסבירה כיצד אנו מטפלים במידע אישי בעת השימוש באפליקציה ובאתר העסק, בעת הזמנת טיפול ובפניות אלינו. היא מפרטת אילו פרטים אנו מקבלים, מה מטרת השימוש בהם, למי הם נמסרים ואילו זכויות עומדות לכם.

1 מי אחראית למידע

מפעילת העסק ובעלת השליטה במידע היא עמית שמש, מספר עוסק 214502866, הפועלת בשם ״עמית שמש עיצוב גבות טבעיות״. מען העסק המצוק 6א, יקנעם עילית, ישראל. לפניות בנושא פרטיות או תמיכה אפשר לפנות לטלפון או ל־WhatsApp במספר 053-2455664, או לדוא״ל support@amiteyebrow.com או arushapps@gmail.com.

2 המידע שנאסף

בעת הרשמה והזמנת תור אנו מקבלים כתובת דוא״ל, שם, מספר טלפון, נתוני אימות, פרטי תורים וטיפולים, בקשות שינוי והמתנה והעדפות הודעות. בהרמת ריסים נאספות, לפי הצורך, תשובות לשאלות על רגישויות ומצב בריאותי. כשאתם פונים אלינו, אנו מקבלים את הפרטים ואת תוכן הפנייה שבחרתם למסור.

במסגרת הפעלת השירות עשויים להירשם נתוני התחברות, אבטחה ותקלות. אם אפשרתם התראות, מזהה ההתראות של המכשיר משמש למסירתן. תשלום עבור טיפול מתבצע בקליניקה. האפליקציה אינה אוספת פרטי כרטיס לתשלום עבור הטיפול.

3 מסירת פרטים ומטרות השימוש

מסירת הפרטים תלויה בבחירתכם. דוא״ל מאומת, שם וטלפון נדרשים לפתיחת חשבון ולתיאום תורים באפליקציה. אם תבחרו שלא למסור פרטים נדרשים, לא נוכל להשלים את הפעולה באפליקציה. אפשר לפנות אלינו לבירור חלופה. תשובות לשאלון התאמה משמשות לבחינת התאמה ובטיחות. בלי תשובות שנדרשות לטיפול, ייתכן שלא ניתן יהיה להשלים הזמנה מקוונת ונפנה אתכם למטפלת.

אנו משתמשים במידע לאימות החשבון, לניהול התורים, לתזכורות, למענה לפניות, למתן טיפול, לאבטחה, לתיקון תקלות ולקיום חובות לפי דין. דיוור שיווקי כפוף להסכמה נפרדת, שניתן לבטל. פרסום תמונה מזהה כפוף להסכמה נפרדת.

4 למי המידע נמסר

למטפלת ולמורשי השירות והתמיכה יש גישה לפי התפקיד והצורך. Supabase מספקת תשתית לחשבונות, למאגר ולאחסון האפליקציה. ספקי דוא״ל מסייעים באימות ובהודעות שירות. Apple מקבלת נתונים הדרושים למסירת התראות, אם הופעלו. Backblaze B2 משמשת לאחסון גיבויים מוצפנים. כשאתם פונים דרך WhatsApp או דוא״ל, ספק הערוץ מטפל בתקשורת לפי תנאיו. מידע עשוי להימסר לרשות מוסמכת כשנדרש בדין.

שמירת מידע וזכויות פרטיות

עמית שמש עיצוב גבות טבעיות | עודכן ביום 11 בנובמבר 2026

5 גיבויים והעברת מידע מחוץ לישראל

גיבויי העסק ב־Backblaze B2 מאוחסנים באזור האירופי של הספק, באמסטרדם, הולנד. שרתי הגיבוי משמשים לשמירה ולשחזור. ספקי שירות אחרים עשויים לעבד מידע במיקומים נוספים. העברת מידע מחוץ לישראל כפופה לדרישות הדין, לרבות ההגנות הנדרשות על החזקת המידע והשימוש בו.

6 תקופות שמירה ומחיקה

נשמור מידע תפעולי שנחוץ לשירות רק כל עוד הוא דרוש, ולכל היותר שנה ממועד הפעילות האחרונה בחשבון או ממועד סיום הטיפול, התור או הטיפול בפנייה, לפי העניין. גיבויים שגרתיים נשמרים עד שנה ממועד יצירת כל עותק. גיבוי קיים עשוי לכלול מידע שכבר נמחק מהמערכת הפעילה עד לפקיעת הגיבוי. השימוש בעותק כזה מוגבל להתאוששות ושחזור, ובשחזור נחיל שוב מחיקות שעדיין נדרשות.

מידע שחובה לשמור לפי דין, כגון מסמכי חשבונאות, יישמר לתקופה שנקבעה בדין. בתום תקופת השמירה החלה המידע יימחק או יעבור התממה.

7 מחיקת חשבון ובחירה בהודעות

באפליקציה אפשר לבחור ״מחיקת החשבון לצמיתות״ במסך עריכת הפרופיל ולאשר את הפעולה. המחיקה מסירה את החשבון והנתונים המשויכים אליו מהמערכת הפעילה, לרבות תורים עתידיים. תקופת השמירה של עותקים קיימים בגיבוי מפורטת בסעיף 6. כדי להסיר תור שייצאתם ליומן המכשיר, יש למחוק אותו גם ביומן.

ניתן לכבות התראות בהגדרות המכשיר, לעדכן העדפות באפליקציה ולבטל הסכמה לשיווק דרך העדפות הדיוור או בפנייה אלינו. אם אינכם יכולים לגשת לחשבון, פנו אלינו לקבלת סיוע.

8 עיון תיקון ופניות

בכפוף לדין, אתם רשאים לעיין במידע האישי עליכם ולבקש תיקון או מחיקה של מידע לפי הזכויות הקבועות בחוק. שלחו בקשה לאחת מכתובות הדוא״ל בסעיף 1. לצורך הגנה על המידע נבקש אימות זהות במידה הנדרשת. אל תשלחו סיסמה או קוד אימות. נעדכן את המדיניות אם אופן הטיפול במידע ישתנה ונמסור הודעה או נבקש הסכמה ככל שנדרש.

Privacy Policy

Amit Eyebrows Studio | Updated 11 November 2026

This policy explains how we handle personal information when you use our app or website, book a treatment or contact us. It describes the information we receive, how we use it, who receives it and your rights.

1 Who controls the information

Amit Shemesh, business registration number 214502866, operates Amit Eyebrows Studio and is the data controller. Our address is 6A HaMatzok Street, Yokneam Illit, Israel. For privacy or support enquiries, call or use WhatsApp at +972-53-2455664, or email support@amiteyebrow.com or arushapps@gmail.com.

2 Information we collect

When you register or book, we receive your email address, name, telephone number, authentication information, appointment and treatment details, rescheduling and waitlist requests, and notification preferences. For lash lifts, we collect relevant answers about sensitivities and health as needed. When you contact us, we receive the contact details and message content you choose to provide.

Operating the service may generate sign-in, security and error records. If you enable notifications, we use a device notification identifier to deliver them. You pay for treatment at the clinic. The app does not collect card details for treatment payments.

3 Your choice and how we use information

Providing information is voluntary. A verified email address, name and telephone number are required to complete account setup and book in the app. If you omit required details, we cannot complete the relevant action in the app. Contact us to ask about alternatives. We use suitability answers to assess whether treatment is appropriate and safe. Without required answers, you may be unable to book online and we may refer you to the practitioner.

We use information to verify accounts, manage appointments, send reminders, respond to enquiries, provide treatment, secure the service, resolve faults and meet legal obligations. Marketing requires separate consent, which you can withdraw. Publishing an identifiable photo requires separate consent.

4 Who receives information

The practitioner and authorised service or support staff have access as needed for their roles. Supabase provides app account, database and storage infrastructure. Email providers deliver verification and service messages. Apple receives information needed to deliver notifications when enabled. Backblaze B2 stores encrypted backups. If you contact us via WhatsApp or email, the relevant provider handles the communication under its terms. We may disclose information to a competent authority when required by law.

Retention and Privacy Rights

Amit Eyebrows Studio | Updated 11 November 2026

5 Backups and transfers outside Israel

Our Backblaze B2 backups are stored in the provider’s European region in Amsterdam, the Netherlands. We use this backup storage for safekeeping and recovery. Other service providers may process data in other locations. Transfers outside Israel are subject to applicable legal requirements, including safeguards governing storage and use.

6 Retention and deletion

We keep operational information only as long as needed for the service, and for no more than one year after the last account activity or the conclusion of the treatment, appointment or enquiry, as applicable. Routine backups are kept for up to one year from the creation of each copy. An existing backup may contain information already deleted from the active system until that backup expires. Its use is limited to disaster recovery and restoration. If we restore it, we will reapply deletions that still apply.

Information that must be retained by law, such as accounting records, is kept for the legally required period. We delete or anonymise information at the end of the applicable retention period.

7 Account deletion and notification choices

In the app, choose permanent account deletion from the profile editor and confirm. Deletion removes your account and associated data from the active system, including future appointments. Existing backup copies are subject to the period in section 6. To remove an appointment exported to your device calendar, delete it from the calendar separately.

You can turn off notifications in your device settings, update preferences in the app and withdraw consent to marketing through your preferences or by contacting us. If you cannot access your account, contact us for help.

8 Access correction and enquiries

Subject to applicable law, you can access personal information about you and request correction or deletion as provided by law. Email either address in section 1. To protect your information, we will verify your identity where necessary. Do not send passwords or verification codes. We will update this policy if our information practices change and will provide notice or seek consent where required.