הצהרת נגישות

עמית שמש עיצוב גבות טבעיות | עודכן ביום 11 בנובמבר 2026

עמית שמש, מפעילת העסק ״עמית שמש עיצוב גבות טבעיות״, פועלת להנגיש את השירות באפליקציה, באתר ובקליניקה. ההצהרה מפרטת את ההתאמות ואת הדרכים לקבל סיוע ולדווח על קושי.

1 השירות שעליו חלה ההצהרה

ההצהרה מתייחסת לאפליקציה ל־iPhone, לאתר העסק ולשירות בקליניקה ברחוב המצוק 6א, יקנעם עילית, ישראל. מפעילת העסק היא עמית שמש, מספר עוסק 214502866. אפשר לפנות לקבלת סיוע גם אם פעולה באתר או באפליקציה אינה נגישה לכם.

2 המסגרת ותחום הבדיקה

אנו פועלים לשיפור הנגישות בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ולתקנות התאמות נגישות לשירות, לרבות ההוראות החלות על יישומים למכשירים ניידים. ההתאמות מתייחסות לקריטריונים הרלוונטיים של תקן נגישות האינטרנט ולאפשרויות iOS. הצהרה זו אינה אישור לעמידה מלאה בתקן או תעודת נגישות. אין בה טענה לפטור מהתאמות.

3 אפשרויות תצוגה וקריאה

תפריט הנגישות באפליקציה כולל בחירת גודל כתב, כתב מודגש, ניגודיות מוגברת, תצוגה בהירה או כהה והפחתת אנימציות. האפליקציה מכבדת את גודל הכתב שנקבע במכשיר ואינה מקטינה אותו בשל בחירת גודל קטן יותר בתפריט. הפחתת תנועה שהוגדרה במכשיר נשמרת. ההתאמות נשמרות במכשיר וניתן לאפס את העדפות האפליקציה דרך התפריט.

4 בחירה ותפעול

בחירת יום או שעה מלווה בסימון נוסף לצבע. בבורר השעות קיימים כפתורי גלילה לצד מחוות הגרירה. לפקדים מרכזיים נוספו תוויות נגישות, ותוכן מסכי הסיכום והאישור ניתן לגלילה. אפשר להפעיל את כלי הנגישות של iPhone דרך הגדרות המכשיר, ובהם VoiceOver, שליטה קולית, בקרת מתגים, זום וגישה מלאה למקלדת. ציון הכלים אינו אישור שכל מסכי האפליקציה נבדקו עמם.

5 בדיקות ומגבלות ידועות

בתהליך הפיתוח תועדו בדיקות ניגודיות וסקירת קוד, וכן בדיקות רכיבים נקודתיות במצב כהה ובגודל כתב נגישות מרבי. טרם הושלם סבב בדיקה מלא של כל מסכי ההתחברות, השאלון, הזמנת התור וניהולו עם VoiceOver, בקרת מתגים וגישה מלאה למקלדת, בכל גדלי הכתב ובמכשירים שונים. לכן התאימות המלאה בזרימות אלה טרם אומתה, וייתכנו קשיי מיקוד, קריאה או תפעול שטרם זוהו. ככל שיתגלו חסמים, נבחן אותם ונפעל לתיקונם ולסיוע חלופי בהתאם לדין. בדיקת נגישות מלאה של האתר טרם אומתה.

נגישות בקליניקה ויצירת קשר

עמית שמש עיצוב גבות טבעיות | עודכן ביום 11 בנובמבר 2026

אפשר לפנות לקבלת מידע, סיוע בהזמנת תור או התאמת שירות, גם בלי להשלים פעולה באפליקציה.

6 הסדרי הגישה לקליניקה

לפי פרטי העסק, הקליניקה נמצאת בקומת קרקע עם כניסה ללא מדרגות. בסמוך למבנה יש חניה ציבורית וחניית נכים, וקיימת עלייה נגישה למדרכה לכיסאות גלגלים. חניה ציבורית כפופה לזמינות ולהסדרי החניה במקום; אין התחייבות לשמירת מקום חניה. יש שירותים במבנה, אך נגישותם לא אומתה, ולכן אין בהצהרה קביעה שקיימים שירותים נגישים.

7 מידע לקראת הגעה והתאמת שירות

ניתן לפנות לקבלת מידע על הגישה ולתיאום התאמה הנדרשת לקבלת השירות. פרטים כגון רוחב המעברים, מרחב תמרון לכיסא גלגלים והתאמת מיטת הטיפול לא אומתו במסגרת הצהרה זו; יש לברר מול אשת הקשר בהתאם לצורך. בקשה לתיאום מסייעת לנו להיערך ואינה תנאי כללי לקבלת זכויות נגישות. אין חובה למסור אבחנה רפואית כדי לדווח על חסם באפליקציה.

8 סיוע חלופי וקישורים חיצוניים

אם לא ניתן לבצע פעולה באתר או באפליקציה עקב קושי בנגישות, ניתן לבקש סיוע בבירור טיפול, בהזמנה, בשינוי או בביטול דרך הטלפון, WhatsApp או הדוא״ל. הסיוע יינתן ללא תוספת תשלום בשל הצורך בהתאמה ובכפוף לזמינות הטיפולים הרגילה. האפליקציה מפנה גם לשירותים חיצוניים כגון WhatsApp ורשתות חברתיות; נגישותם עשויה להשתנות. אם קישור חיצוני יוצר קושי, אפשר לפנות אלינו בערוץ אחר לקבלת השירות שבאחריותנו.

9 אשת קשר לנגישות ודרכי פנייה

אשת הקשר לפניות נגישות היא עמית שמש. טלפון ו־WhatsApp: 053-2455664, או מחוץ לישראל +972-53-2455664. מומלץ לפנות בטלפון למענה מהיר; ניתן לפנות גם בכתב, לפי העדפתכם. אפשר לפנות בדוא״ל לכתובת support@amiteyebrow.com או arushapps@gmail.com. מען לפניות: המצוק 6א, יקנעם עילית, ישראל.

10 דיווח על קושי ועדכון ההצהרה

כדי לסייע בבירור, מומלץ לציין באיזו פעולה ובאיזה מסך נתקלתם בקושי, את דגם המכשיר, גרסת מערכת ההפעלה וגרסת האפליקציה, אם הם ידועים, ובאיזה אופן נוח לחזור אליכם. אפשר לצרף צילום מסך לאחר הסרת פרטים אישיים; אין לשלוח סיסמה או קוד אימות. נבדוק את הפנייה, נשיב בהקדם האפשרי ונפעל למענה ולתיקון בהתאם לדין. ההצהרה תעודכן כשיחול שינוי מהותי בהתאמות או בבדיקות. תאריך עדכון הנוסח: 11 בנובמבר 2026.

Accessibility Statement

Amit Eyebrows Studio | Updated 11 November 2026

Amit Shemesh, the operator of Amit Eyebrows Studio, works to make the app, website and clinic services accessible. This statement describes available adjustments and how to get help or report a barrier.

1 Services covered

This statement covers the iPhone app, the business website and clinic services at 6A HaMatzok Street, Yokneam Illit, Israel. The business operator is Amit Shemesh, business registration number 214502866. Contact us for assistance if you encounter a barrier on the website or in the app.

2 Framework and scope

We work to improve accessibility under Israel's Equal Rights for Persons with Disabilities Law and the Service Accessibility Adjustments Regulations, including provisions for mobile applications. Adjustments address relevant web-accessibility standard criteria and iOS capabilities. This statement is not certification of full standards compliance or an accessibility certificate. It does not claim an exemption from accessibility adjustments.

3 Display and reading preferences

The app's accessibility menu includes text size, bold text, increased contrast, light or dark appearance and reduced animations. The app respects the text size set on the device and does not reduce it when a smaller menu preference is selected. Device-level Reduce Motion is retained. App preferences are stored on the device and can be reset through the menu.

4 Selection and controls

Selected days and times have a visual marker in addition to color. The time selector offers scrolling buttons alongside drag gestures. Accessibility labels have been added to key controls, and summary and confirmation screens can be scrolled. iPhone accessibility tools can be enabled through device settings, including VoiceOver, Voice Control, Switch Control, Zoom and Full Keyboard Access. Listing these tools does not confirm that every app screen has been tested with them.

5 Checks and known limitations

Development records include contrast checks and code review, plus limited component checks in dark mode and at the largest accessibility text size. A complete test of all login, questionnaire, booking and appointment-management screens with VoiceOver, Switch Control and Full Keyboard Access, across text sizes and devices, has not yet been completed. Full compatibility in these flows therefore remains unverified; unidentified focus, reading or interaction barriers may exist. We will assess reported barriers and work on corrections and alternative assistance as required by law. A full website accessibility assessment has yet to be verified.

Clinic Access and Contact Details

Amit Eyebrows Studio | Updated 11 November 2026

You can request information, booking assistance or a service adjustment without first completing an action in the app.

6 Access to the clinic

According to information supplied by the business, the clinic is on the ground floor with a step-free entrance. Public parking and a disabled parking space are available near the building, and there is wheelchair-accessible access onto the pavement. Public parking depends on availability and local parking rules; a parking space is not reserved or guaranteed. There are toilets in the building, but their accessibility has not been verified. This statement therefore does not represent them as accessible toilets.

7 Before visiting and service adjustments

Contact us for access information and to coordinate an adjustment needed to receive service. Corridor widths, wheelchair turning space and treatment-bed suitability have not been verified for this statement; discuss your particular needs with the contact person. Advance coordination helps us prepare and is not a general condition for exercising accessibility rights. A medical diagnosis is not required to report an app barrier.

8 Alternative assistance and external links

If an accessibility difficulty prevents use of an app feature, request help with treatment information, booking, rescheduling or cancellation by telephone, WhatsApp or email. No additional charge applies because an adjustment is needed, and ordinary treatment availability applies. The app also links to external services such as WhatsApp and social networks; their accessibility may vary. If an external link creates difficulty, contact us through another channel for the service for which we are responsible.

9 Accessibility contact

The accessibility contact person is Amit Shemesh. Telephone and WhatsApp: 053-2455664 in Israel, or +972-53-2455664 internationally. Telephone contact is recommended for a quicker response; written contact remains available according to your preference. Email either support@amiteyebrow.com or arushapps@gmail.com. Postal address: 6A HaMatzok Street, Yokneam Illit, Israel.

10 Reporting a barrier and updates

To help us investigate, describe the action and screen affected, your device model, operating-system version and app version if known, and your preferred way to receive a response. You may attach a screenshot after removing personal information. Do not send passwords or verification codes. We will review your enquiry, respond as soon as possible and work towards assistance and correction in accordance with law. This statement will be updated when adjustments or checks materially change. Text last updated: 11 November 2026.