תנאי שימוש ושירות

עמית שמש עיצוב גבות טבעיות | עודכן ביום 11 בנובמבר 2026

תנאים אלה חלים על השימוש באפליקציה ובאתר של העסק ועל הזמנת טיפולים בקליניקה. יש לקרוא אותם יחד עם מדיניות הביטולים, שינוי התור וההחזרים ומדיניות הפרטיות. התנאים מתייחסים להזמנת טיפולים בודדים ולתשלום בקליניקה.

1 הצדדים ופרטי הקשר

מפעילת העסק ״עמית שמש עיצוב גבות טבעיות״ היא עמית שמש. מספר העוסק הוא 214502866. כתובת: המצוק 6א, יקנעם עילית, ישראל. טלפון ו־WhatsApp: 053-2455664. אפשר לפנות בדוא״ל לכתובת support@amiteyebrow.com או arushapps@gmail.com. במסמך זה ״אנחנו״ או ״הקליניקה״ הם מפעילת העסק; ״אתם״ או ״הלקוח״ הם המשתמשים באפליקציה או מזמיני הטיפול. הפנייה לכל המגדרים.

2 השירותים באפליקציה

האפליקציה מאפשרת לעיין בטיפולים, במחירים, בזמינות ובגלריה, להזמין ולנהל תורים, להצטרף לרשימות המתנה ולקבל הודעות שירות. השירותים הזמינים בפועל הם אלה המוצגים באפליקציה בעת השימוש. הגלריה נועדה להמחשה ואינה מבטיחה תוצאה זהה לכל לקוח.

3 חשבון ושימוש תקין

לצורך קביעת תור נדרשים הרשמה, אימות דוא״ל והשלמת שם וטלפון תקינים. יש למסור פרטים נכונים, לעדכן שינויים ולשמור על פרטי הכניסה. אין למסור קודי אימות לאחרים, להתחזות, לגשת למידע של אחרים, להעמיס על המערכת או להזמין תורים באופן פיקטיבי. במקרה של חשד לשימוש לא מורשה יש לפנות אלינו בהקדם.

4 הזמנה ואישור תור

לפני האישור ניתן לעיין בטיפול, במועד ובמחיר. התור נקבע כאשר התקבל אישור הצלחה והוא מופיע כתור מאושר; בחירת שעה או הצטרפות לרשימת המתנה אינן שומרות תור. אם לא ברור שההזמנה נקלטה, יש לבדוק ברשימת התורים או לפנות אלינו לפני הזמנה חוזרת. השירות ניתן בכתובת הקליניקה ובמועד שאושר.

5 מחיר ותשלום

המחיר הקובע הוא המחיר הכולל שסוכם ואושר להזמנה, בשקלים חדשים, לרבות מסים החלים על העסקה. לא נגבית מקדמה. התשלום עבור הטיפול יבוצע פיזית בקליניקה מול המטפלת, במועד הטיפול ובאמצעי תשלום שהקליניקה מקבלת. האפליקציה אינה מבצעת סליקה או חיוב אוטומטי. תוספת טיפול או שינוי מחיר מחייבים הסכמה מראש. שינוי מחירון אינו משנה בדיעבד מחיר שכבר אושר לתור קיים.

6 מה מקבלים עבור התשלום

הלקוח זכאי לקבל במלואם את השירותים והרכיבים שסוכמו ושילם עבורם, ברמת מיומנות וזהירות סבירה ובהתאם לדין. לא יוחלף טיפול ולא יופחת היקפו ללא הסכמה. אם לא ניתן לספק את המוסכם, נסביר ונציע פתרון מתאים, לרבות החזר כשמגיע לפי הדין והמדיניות. יימסר מסמך תשלום כנדרש בדין. משך טיפול מוצג הוא אומדן ואינו מתיר לגרוע מרכיב שהובטח.

תנאי שימוש ושירות המשך

עמית שמש עיצוב גבות טבעיות | עודכן ביום 11 בנובמבר 2026

הוראות נוספות הנוגעות לטיפול, להודעות, לזכויות המשתמש ולאחריות הצדדים.

7 התאמה לטיפול והסכמה

טיפולי יופי אינם תחליף לאבחון או לייעוץ רפואי. יש למסור למטפלת מידע רלוונטי על רגישויות, מצב בריאותי ושינויים לפני הטיפול. בהרמת ריסים האפליקציה מציגה שאלון התאמה ועשויה להפנות לתיאום עם המטפלת במקום לאפשר הזמנה. השאלון אינו אבחון ואינו מחליף הסבר והסכמה מתאימים לטיפול. אין להסתיר מידע כדי לעקוף חסימה. כשנדרש, יש לקבל ייעוץ מאיש מקצוע רפואי.

8 קטינים ותוצאות הטיפול

הזמנת טיפול לקטין טעונה תיאום מוקדם עם הקליניקה והסכמת הורה או אפוטרופוס ככל שנדרשת בדין ובהתאם לטיפול. אין בעצם ההרשמה אישור לטפל בקטין. התוצאה ומשך השפעתה עשויים להשתנות בהתאם למאפיינים אישיים ולהנחיות הטיפול; אין בכך לגרוע מאחריות הקליניקה למיומנות, לבטיחות ולהתאמה למוסכם.

9 ביטול שינוי תור ואיחור

מדיניות הביטולים, שינוי התור וההחזרים היא חלק מתנאים אלה. לפי המדיניות, ביטול בפחות מ־24 שעות לפני תחילת התור גורר דמי ביטול בשיעור 100% מהמחיר שסוכם לטיפול, בכפוף לזכויות על פי דין ולסייגים שבמדיניות. אין מקדמה ואין חיוב אוטומטי באפליקציה. יש לעיין במדיניות לפני אישור ההזמנה.

10 תזכורות ורשימות המתנה

תזכורות והתראות הן שירות עזר ותלויות, בין היתר, בהרשאות המכשיר ובתקשורת. האחריות לזכור את התור אינה מותנית בקבלת תזכורת, בלי לגרוע מזכויות במקרה של תקלה שבאחריותנו. הודעה על שעה שהתפנתה אינה שומרת אותה; נדרשת הזמנה מאושרת. העדפות הודעות ניתנות לשינוי. קבלת פרסום כפופה להסכמה נפרדת ולהוראות הדין ואינה תנאי לקבלת טיפול.

11 מידע אישי ותמונות

מדיניות הפרטיות מפרטת את השימוש במידע אישי, לרבות פרטי חשבון, תורים ושאלון התאמה להרמת ריסים, ואת זכויותיכם. נציג מידע מתאים גם בעת איסוף המידע. פרסום תמונה מזהה של לקוח דורש הסכמה נפרדת.

12 תכנים זמינות ואחריות

התכנים והעיצוב מוגנים לפי הדין. מותר להשתמש באפליקציה לצרכים אישיים ובהרשאה הנדרשת לתוכן שהמשתמש מוסר. ייתכנו תקלות או הפסקות שירות; במידת הצורך אפשר לפנות אלינו לניהול התור. אפשר להגביל חשבון בשל שימוש פוגעני או סיכון אבטחה באופן מידתי, תוך אפשרות לפנות לבירור. הגבלת חשבון אינה מבטלת זכויות בטיפול או בכספים. אין פטור מאחריות שהדין אינו מאפשר לפטור ממנה, לרבות בשל רשלנות ככל שקיימת אחריות בדין.

13 עדכונים דין ופניות

הדין הישראלי חל, וסמכות השיפוט נקבעת לפי הוראות הדין. תנאים מעודכנים יחולו על שימוש והזמנות עתידיים לאחר שיוצגו; לא ישונו בדיעבד תנאי תור מאושר ללא בסיס בדין או הסכמה כדין. זכויות שאי אפשר להתנות עליהן נשמרות. הנוסחים בעברית ובאנגלית נועדו לשקף אותו תוכן; במקרה של סתירה יגבר הנוסח העברי, בכפוף לדין ולהתחייבות מיטיבה שנמסרה ללקוח. לפנייה או לתלונה השתמשו בפרטי הקשר שבעמוד הראשון.

Terms of Use and Service

Amit Eyebrows Studio | Updated 11 November 2026

These terms apply to the business website and app and to bookings for treatments at the clinic. Read them with the Cancellation, Rescheduling and Refund Policy and the Privacy Policy. The terms cover individual treatments paid for at the clinic.

1 Parties and contact details

Amit Eyebrows Studio is operated by Amit Shemesh. Business registration number 214502866. Address: 6A HaMatzok Street, Yokneam Illit, Israel. Telephone and WhatsApp: +972-53-2455664. Email either support@amiteyebrow.com or arushapps@gmail.com. In these terms, “we” and “the clinic” mean the business operator, and “you” and “the client” mean app users and clients booking treatments.

2 App services

The app lets you browse treatments, prices, availability and a gallery, book and manage appointments, join waiting lists and receive service messages. Available features are those shown in the app when you use it. Gallery images are illustrative and do not promise identical results for every client.

3 Your account and acceptable use

Booking requires registration, email verification and a valid name and telephone number. Provide accurate details, update them when needed and protect your login credentials. Do not share verification codes, impersonate others, access another person’s information, overload the system or make fictitious bookings. Contact us promptly if you suspect unauthorized use.

4 Booking confirmation

You can review the treatment, appointment time and price before confirming. An appointment is booked when a success confirmation is received and it appears as confirmed. Selecting a time or joining a waiting list does not reserve an appointment. If booking success is unclear, check your appointments or contact us before booking again. Treatment is provided at the clinic address at the confirmed time.

5 Price and payment

The applicable price is the total price agreed and confirmed for the booking, in Israeli shekels, including applicable taxes. No deposit is required. Payment for treatment is made in person at the clinic directly to the practitioner, at the treatment appointment, using a payment method accepted by the clinic. The app does not process payments or automatically charge you. Additional treatments and price changes require prior agreement. A price-list update does not retrospectively change the confirmed price of an existing booking.

6 What your payment covers

You are entitled to receive all agreed services and components you have paid for, with reasonable skill and care and in accordance with law. We will not substitute a treatment or reduce its scope without agreement. If we cannot provide what was agreed, we will explain and offer an appropriate remedy, including a refund where required by law and the policy. A payment document will be provided as required by law. Displayed treatment duration is an estimate and does not permit omission of a promised component.

Terms of Use and Service continued

Amit Eyebrows Studio | Updated 11 November 2026

Further provisions concerning treatment, notifications, your rights and the parties' responsibilities.

7 Treatment suitability and consent

Beauty treatments do not replace medical diagnosis or advice. Tell the practitioner about relevant allergies, health conditions and changes before treatment. For a lash lift, the app presents a suitability questionnaire and may direct you to contact the practitioner instead of completing a booking. This is not a diagnosis and does not replace appropriate treatment information and consent. Do not withhold information to bypass a booking restriction. Seek medical professional advice when needed.

8 Minors and treatment results

A treatment booking for a minor requires prior coordination with the clinic and parental or guardian consent where required by law and for the relevant treatment. Registration alone does not authorize treatment of a minor. Results and their duration may vary with individual characteristics and aftercare. This does not reduce the clinic's responsibility for professional skill, safety and conformity with what was agreed.

9 Cancellations rescheduling and lateness

The Cancellation, Rescheduling and Refund Policy forms part of these terms. Under that policy, cancellation less than 24 hours before the appointment start time incurs a fee of 100% of the agreed treatment price, subject to statutory rights and the exceptions in the policy. There is no deposit or automatic in-app charge. Review the policy before confirming a booking.

10 Reminders and waiting lists

Reminders and alerts are an additional aid and depend, among other things, on device permissions and connectivity. Remembering your appointment is not conditional on receipt of a reminder, without limiting your rights if we are responsible for a failure. A vacancy notification does not reserve a time; a confirmed booking is required. Notification preferences can be changed. Marketing is subject to separate consent and applicable law and is not a condition of treatment.

11 Personal information and photographs

The Privacy Policy explains how we handle personal information, including account details, appointments and lash-lift suitability answers, and describes your rights. We also provide relevant notices when we collect information. Publishing an identifiable client photo requires separate consent.

12 Content availability and responsibility

App content and design are protected by law. Personal use is permitted, and users must hold the necessary rights for content they submit. Disruptions may occur; contact us for appointment assistance when needed. We may proportionately restrict an account for abusive use or security risks, with an opportunity to request a review. Account restrictions do not extinguish treatment or financial rights. Nothing excludes liability that cannot lawfully be excluded, including liability for negligence where applicable.

13 Updates governing law and enquiries

Israeli law applies; jurisdiction is determined by applicable law. Updated terms apply to future use and bookings after they are presented. Confirmed booking terms will not be retrospectively changed without a legal basis or valid agreement. Mandatory rights remain protected. The Hebrew and English versions are intended to convey the same terms. If they conflict, the Hebrew version prevails, subject to law and any more favorable commitment made to the client. For enquiries or complaints, use the contact details on the preceding English page.